

# UNE DÉMARCHE CLINIQUE AU CŒUR DES QUESTIONS DU TRAVAIL

Une pratique médicale clinique  
« *intercompréhensive* » pour accéder  
aux effets du travail et du « *travailler* » sur la  
santé

1

*Dominique Huez, Odile Riquet, médecins du travail*

*5<sup>ème</sup> colloque de E-Pairs avec l'ass.SMT, le 14 juin 2013, Paris*

# L'ÉMERGENCE D'UNE NOUVELLE CLINIQUE EN SANTÉ AU TRAVAIL

- Une démarche clinique qui ne se substitue pas à l'action du salarié, mais vise à la reconstruction de sa capacité à penser, débattre et agir
- Une démarche
  - portée par les recherches en santé au travail, ergonomie, psychodynamique du travail
  - issue des pratiques cliniques des médecins du travail
  - débattue entre pairs
  - mise en récits dans les monographies

# LA CONSULTATION

## COMME ÉLÉMENT CENTRAL DU MÉTIER (1)

- Le travail clinique participe à l'action en prévention primaire
- L'activité de travail comme enjeu de santé
- Une relation de confiance médecin / salarié basée
  - sur la remise en cause de l'aptitude
  - sur l'abandon de toute sélection à l'embauche
  - sur la prise en compte de l'expertise du salarié sur sa propre activité

# LA CONSULTATION

## COMME ÉLÉMENT CENTRAL DU MÉTIER (2)

La question de l'intercompréhension ne signifie pas que le médecin et le salarié comprennent la même chose du lien santé travail

- « *Une disponibilité à comprendre avec* », un cadre de compréhension à partir du point de vue du salarié
- Une opportunité pour le salarié d'agir pour sa santé, de retrouver des marges de manœuvre dans son travail

# LA CONSULTATION

## COMME ÉLÉMENT CENTRAL DU MÉTIER (3)

- Il existe un décalage entre ce que fait le salarié et ce qu'il est en mesure d'en dire
- L'activité est en avance sur la raison, mais l'énigme de l'activité est accessible à la prise de conscience
- La consultation peut ouvrir un espace d'élaboration nécessaire pour mettre en mots l'activité et en rendre compte

# L'ACTIVITÉ DE TRAVAIL

## AU CŒUR DU QUESTIONNEMENT (1)

- Au delà de l'écoute, le questionnement sur l'activité de travail
- Se faire raconter par le sujet comment il fait pour arriver à travailler, malgré ce qui y fait objectivement obstacle
- Permettre le récit du salarié
  - à partir d'incidents, d'évènements du travail localisables en temps et en lieu
  - à partir des enjeux de travail, des objets du conflit

# L'ACTIVITÉ DE TRAVAIL

## AU CŒUR DU QUESTIONNEMENT (2)

- Faciliter le récit, vérifier la compréhension des évènements,
- reformuler ce qu'on croit comprendre en écho au récit du sujet
- Le récit impossible
  - reprendre la parcours professionnel,
  - faire part de son incompréhension
  - obstacle au travail clinique

# RECONNAITRE

## L'IMPORTANCE DES AFFECTS

- Prendre en compte les dimensions émotionnelles de l'activité
- Reconnaître l'émotion
  - comme témoin de l'engagement du salarié dans son travail, en lien avec son histoire singulière
  - comme témoin de l'effort d'élaboration du salarié
- Permettre l'expression de la dynamique du conflit dans lequel le salarié est engagé

# LES STRATÉGIES DÉFENSIVES - 1

Les stratégies défensives en empêchant de penser, empêchent d'agir sur le travail

Elles ne peuvent être rendues intelligibles que quand elles ne fonctionnent plus

La peur de fauter, de perdre son emploi *empêche*

- Repérer les conduites professionnelles paradoxales,
- Faciliter la description concrète de ce qui fait difficulté/controverse
- Evoquer des conduites collectives en adéquation ou opposition

# LES STRATÉGIES DÉFENSIVES - 2

La honte sidère la capacité d'agir

La honte de faire ou laisser faire ce qu'on réprouve

- Génère la souffrance éthique, la perte de sens du travail
- Il y a des trous dans le récit, la honte ne s'énonce pas
- Ne pas casser les défenses psychiques, pas de jugements moraux
- Permettre de reconstruire des règles professionnelles au rythme de la compréhension du sujet

A son rythme qui ne sera pas celui de la consultation, le sujet pourra retrouver son pouvoir d'agir

# PORTER ATTENTION AU CORPS ENGAGÉ DANS LE TRAVAIL

- La perception sensible, l'environnement, l'intelligence du corps
- Le symptôme révèle que l'engagement du corps déborde largement ce que le salarié est capable d'exprimer ou de rendre compte
- L'élaboration ouvre au salarié d'autres issues que la pathologie

# SURGISSEMENT DE L'INTIME

- La consultation met en relation l'histoire singulière, sociale, culturelle, professionnelle d'un salarié et les tensions qui structure la situation de travail
- La consultation met en relation l'engagement subjectif du salarié dans son activité et les impasses de l'organisation du travail
- Dans ce cadre, les blessures psychiques peuvent surgir en résonance aux questions du travail

# LES ORIENTATIONS DE LA CLINIQUE MEDICALE DU TRAVAIL

- Permettre au salarié de retrouver son pouvoir d'agir constitue une protection pour sa santé
- La clinique médicale du travail est essentielle pour instruire le lien santé travail
- Retour à la discussion collective, mise en place d'espaces de discussion autonomes

# CONCLUSION - 1

La clinique médicale du travail,

- passe par la parole et repose sur la confiance
- met le travail réel au centre de la discussion
- repose dans la capacité d'élaboration du sujet à penser son travail,
- permet au sujet de recouvrer son pouvoir d'agir et de participer aux transformations du travail

Nourrit le diagnostic clinique du lien santé-travail

Ouvre en écho, à la mise en délibération collective des difficultés du travail et du *travailler*

# CONCLUSION - 2

Le médecin du travail trace son travail clinique, pour faciliter la prise en charge médicale ou sociale

- dans le dossier médical
- par des écrits, parfois monographiques, ou des attestations médicales

Le travailler ensemble a des effets irréductiblement personnels

Les écrits médicaux instruisant le lien santé-travail, à visée collective mais aussi nécessairement individuels, sont au cœur du métier de médecin du travail

Pour cela, les règles professionnelles de la médecine du travail se discutent et s'élaborent entre *pairs*