

**Médecins généralistes et  
équipes médicales du travail:  
travailler ensemble pour la santé  
des patients**

Marie Kayser , Martine Lalande ,  
médecins généralistes

Colloque e-pairs juin 2017

## Contexte

- Le travail se précarise
- La souffrance au travail augmente
- La médecine du travail est attaquée
- Les médecins du travail se raréfient
- Les parcours et pratiques des MG et des équipes médicale de travail sont variables

# Comment les questions de santé au travail se posent en pratique ?

## *Petit aperçu d'une matinée de consultations:*

- Sur 10 personnes , 5 ont consulté pour des problèmes directement liés au travail
- 2 exemples:
  - ✓ Mina : polypathologie et 4 MP
  - ✓ Ahmed : pathologie liée au travail mais pas dans un tableau

# Comment les questions de santé au travail se posent en pratique ?

## *Faire le lien santé –travail et accompagner les patient-e-s*

Une situation clinique de souffrance au travail :

- Le récit et la consultation : ***y penser, en parler, écouter, reprendre l’histoire***
- Certifier du lien santé-travail ?
- ✓ « *Souffrance en lien avec une situation de travail* » ?

***Ou***

- ✓ « *Souffrance décrite par le patient comme en lien avec ses conditions de travail* » ?

# Comment les questions de santé au travail se posent en pratique ?

## *Une situation clinique de souffrance au travail :*

- Accompagner la personne:
  - ✓ *L'arrêt de travail*
  - ✓ *Le lien avec la médecine du travail*
  - ✓ *Le lien avec le collectif de travail*
  - ✓ *Le lien avec le réseau*
  - ✓ *....*

# Comment les questions de santé au travail se posent en pratique ?

## *Les difficultés en médecine générale*

- Difficultés du côté des médecins généralistes :
  - ✓ L'insuffisance de formation initiale et continue
  - ✓ Les modalités d'exercice:
    - Le paiement à l'acte
    - La démographie médicale
  - ✓ L'Assurance maladie : restrictions et contrôle

# Comment les questions de santé au travail se posent en pratique ?

- Difficultés du côté des patient-e-s:
  - ✓ Lien santé –travail non fait ou non dit
  - ✓ Sous-estimation du rôle du MG
  - ✓ Pression patronale et des collègues
  - ✓ Peur de perdre son emploi
  - ✓ Peur de porter tort à l'employeur, de surcharger les collègues
  - ✓ Complexité des démarches
  - ✓ Méconnaissance des droits, isolement, précarité
  - ✓ .....

# Comment travailler entre MG et MT dans l'intérêt de la personne

***La communication reste assez rare et se fait***

- Si le MG réalise que son patient ne pourra pas reprendre le travail
- Si le MT trouve un problème organique ou demande des examens

*Avec des difficultés pour se joindre*

*Par l'intermédiaire du patient*

***Et teintée de méfiance***

*Les MG connaissent peu le rôle des MT et encore moins les attributions des autres membres de l'équipe médicale du travail*

# Travailler entre MG et MT dans l'intérêt de la personne

## *Ce qu'on pourrait faire ensemble*

- *Le médecin généraliste a besoin du médecin du travail:*
  - ✓ Pour connaître les risques auxquels la personne est soumise
  - ✓ Parce que c'est le MT qui peut intervenir au niveau de l'entreprise
  - ✓ Parce qu'ils ont besoin des connaissances plus approfondies des MT
  - ✓ Pour soigner certains patients qui ne voient que les médecins du travail
  - ✓ ...

# Travailler entre MG et MT dans l'intérêt de la personne

## *Ce qu'on pourrait faire ensemble*

- *Ce que les MG peuvent apporter aux MT:*
  - ✓ La spécificité de leur métier : abord dans la globalité
  - ✓ Lieu de premier recours et de suivi au long cours
  - ✓ les arrêts de travail
  - ✓ Travail en réseau
  - ✓ ....

# Travailler entre MG et MT dans l'intérêt de la personne

## *Ce qu'on pourrait faire ensemble*

- *Les conditions de la coopération entre MG et MT :*
  - ✓ La confiance et l'indépendance
  - ✓ Le travail dans l'intérêt de la personne et le secret professionnel
  - ✓ L'interformation

# Travailler entre MG et MT dans l'intérêt de la personne

## *Ce qu'on pourrait faire ensemble*

- *La prévention*
- ✓ Equipes médicales du travail : informer les MG des risques et les patients de leurs droits
- ✓ Médecins généralistes : en parler, travailler en réseau
- ✓ Ensemble : séminaires de formation sur des thèmes
- ✓ Avec les syndicats : travail sur les risques de l'entreprise
- ✓ ....

# Médecins généralistes et équipes médicales du travail ensemble :

- Développer un travail de santé publique : une carte des risques du territoire
- Passer par les patients, leur fournir des outils pour défendre leur santé malgré/avec le travail

Merci

Vos réactions ?